



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
UPT PUSKESMAS SUMBERSARI**

JL. Raya Sumbersari, Rowokangkung, 67359
Telp. (0334) 390637, E-mail : puskesmassumbersari@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS SUMBERSARI

NOMOR: 445/188/427.52.14/2022

TENTANG

TIM PENGELOLA PENGADUAN ATAU TIM MANAJEMEN KOMPLAIN

KEPALA UPT PUSKESMAS SUMBERSARI

- Menimbang : a. bahwa puskesmas dalam menyelenggarakan pelayanan harus didukung oleh suatu mekanisme kerja yang baik agar tercapai kebutuhan dan harapan pengguna pelayanan, dan dibutuhkan adanya evaluasi upaya puskesmas dan pelayanan di puskesmas;
- b. bahwa guna terselenggaranya mekanisme kerja yang baik maka perlu didukung adanya Tim pengelola pengaduan atau tim manajemen komplain dalam mengakomodasi evaluasi pelaksanaan upaya puskesmas dan pelayanan di puskesmas;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan yang dimaksud dalam huruf a dan b diatas perlu menetapkan Tim pengelola pengaduan atau Tim Manajemen komplain.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS SUMBERSARI TENTANG TIM PENGELOLA PENGADUAN ATAU TIM MANAJEMEN KOMPLAIN.**
- Pertama : Penetapan Tim pengelola pengaduan atau Tim Manajemen Komplain di Puskesmas Sumbersari;
- Kedua : Prosedur Pengelolaan pengaduan atau Manajemen komplain dalam Pelaksanaan Upaya Puskesmas dan Pelayanan di Puskesmas sesuai dengan SPO yang berlaku;
- Ketiga : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan dan perhitungan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Lumajang

Pada tanggal : 25 April 2022

KEPALA UPT PUSKESMAS SUMBERSARI
KABUPATEN LUMAJANG



GIM TATIK SUGIYARTI
NIP. 19700918 199803 2 005

LAMPIRAN

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS SUMBERSARI

Nomor : 445/188/427.52.14/2022

TENTANG

**TIM PENGELOLA PENGADUAN ATAU TIM MANAJEMEN KOMPLAIN
PUSKESMAS SUMBERSARI**

1. Penanggungjawab : Gim Tatik Sugiyarti, S.Kep., Ns
2. Ketua : Gurit Mustika Sari
3. Sekretaris : Ilfi Zahrotun Maulia
4. Anggota : Khusnul Kholifa
Lulus Ati
Nining Tri Utami

KEPALA UPT PUSKESMAS SUMBERSARI
KABUPATEN LUMAJANG



GIM TATIK SUGIYARTI
NIP. 19700918 199803 2 005